**АДМИНИСТРАЦИЯ ЯГОДНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Годовой отчет Администрации Ягодного сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 2018 год**

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| Всего: обращений/вопросовИз них повторных | 22 | 10 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| заявление | 22 | 10 |
| Устное обращение |  |  |
|  По формам обращения:  |
| личный прием руководителя |  |  |
| Письмо | 22 | 10 |
| электронная почта |  |  |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 2 |  |
|  По категории заявителя:  |
| Безработные |  |  |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  |  |
| Одинокие матери |  |  |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры | 6 | 2 |
| Прочие (обычные) работники сельского хозяйства | 13 | 7 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 1 |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с. Ягодное | 8 | 7 |
| д. Мало-Жирово | 7 |  |
| д. Латат | 1 | 1 |
| с. Цветковка | 4 | 1 |
| д. Больше-Жирово | 2 | 1 |
| Другое МО  |  |  |

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 15 | 6 |
| До 15 дней | 7 | 4 |
| До 1 месяца |  |  |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

4. Содержание обращений (тема):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жилищное хозяйство (ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 2 |  |
| Жилищные вопросы (предоставление жилых помещений, прописка) | 2 | 1 |
| Земельные вопросы  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) | 3 | 1 |
| Социальные вопросы  | 1 |  |
| Транспорт |  |  |
| Труд и зарплата |  |  |
| Дорожное хозяйство | 3 | 1 |
| Благоустройство  | 11 | 7 |
| Здравоохранение |  |  |
| Культура  |  |  |
| Отношение к органам власти |  |  |
| Работа с обращениями граждан  |  |  |
| Строительство  |  |  |
| Лесное хозяйство  |  |  |
| ПРОЧИЕ |  |  |

5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 22 | 10 |
| -отказано |  |  |
| -разъяснено | 16 | 8 |
| -положительное решение | 5 | 2 |
| -на контроле  |  |  |
| -передано в другую организацию | 1 |  |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.

8. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:

 Глава Ягодного сельского поселения Г.И. Баранов