**АДМИНИСТРАЦИЯ ЯГОДНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Годовой отчет Администрации Ягодного сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 2020 год**

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| Всего: обращений/вопросов  Из них повторных | 26 | 27 |
| в том числе: |  |  |
| По видам обращения: | | |
| заявление | 26 | 27 |
| Устное обращение |  |  |
| По формам обращения: | | |
| личный прием руководителя |  |  |
| Письмо | 26 | 27 |
| электронная почта |  |  |
| По признаку обращения: | | |
| Коллективное. | 2 | 1 |
| По категории заявителя: | | |
| Безработные |  |  |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  | 2 |
| Одинокие матери |  |  |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры | 8 | 10 |
| Прочие (обычные) работники сельского хозяйства | 14 | 12 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с. Ягодное | 15 | 15 |
| д. Мало-Жирово | 8 | 7 |
| д. Латат | 2 | 1 |
| с. Цветковка |  | 2 |
| д. Больше-Жирово | 1 | 2 |
| Другое МО |  |  |

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 11 | 9 |
| До 15 дней | 15 | 18 |
| До 1 месяца |  |  |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

4. Содержание обращений (тема):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жилищное хозяйство (ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 1 | 2 |
| Жилищные вопросы (предоставление жилых помещений, прописка) | 2 | 2 |
| Земельные вопросы |  | 4 |
| Коммунальное хозяйство (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) | 2 | 5 |
| Социальные вопросы |  | 1 |
| Транспорт |  |  |
| Труд и зарплата |  |  |
| Дорожное хозяйство | 1 | 3 |
| Благоустройство | 20 | 10 |
| Здравоохранение |  |  |
| Культура |  |  |
| Отношение к органам власти |  |  |
| Работа с обращениями граждан |  |  |
| Строительство |  |  |
| Лесное хозяйство |  |  |
| ПРОЧИЕ |  |  |

5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 26 | 27 |
| -отказано |  |  |
| -разъяснено | 22 | 20 |
| -положительное решение | 4 | 5 |
| -на контроле |  |  |
| -передано в другую организацию |  | 2 |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.

8. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:

Глава Ягодного сельского поселения Г.И. Баранов