**АДМИНИСТРАЦИЯ ЯГОДНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Годовой отчет Администрации Ягодного сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 2022 год и 2023 года**

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| Всего: обращений/вопросовИз них повторных | 28 | 14 |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| заявление | 28 | 14 |
| Устное обращение |  |  |
|  По формам обращения:  |
| личный прием руководителя |  |  |
| Письмо | 28 | 14 |
| электронная почта |  |  |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. |  |  |
|  По категории заявителя:  |
| Безработные | 3 | 2 |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  |  |
| Одинокие матери |  |  |
| Осужденные | 1 |  |
| Пенсионеры | 5 | 4 |
| Прочие (обычные) работники сельского хозяйства | 17 | 6 |
| Работники бюджетной сферы | 2 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с. Ягодное | 15 | 7 |
| д. Мало-Жирово | 9 | 3 |
| д. Латат |  | 1 |
| с. Цветковка | 3 |  |
| д. Больше-Жирово |  | 1 |
| Другое МО  | 1 | 2 |

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 27 | 12 |
| До 15 дней | 1 | 1 |
| До 1 месяца |  | 1 |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

4. Содержание обращений (тема):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жилищное хозяйство (ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 1 |  |
| Жилищные вопросы (предоставление жилых помещений, прописка) | 3 | 2 |
| Земельные вопросы  | 1 | 1 |
| Коммунальное хозяйство (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) | 4 | 2 |
| Социальные вопросы  | 1 | 1 |
| Транспорт |  |  |
| Труд и зарплата |  |  |
| Дорожное хозяйство | 4 | 2 |
| Благоустройство  | 3 | 1 |
| Здравоохранение |  |  |
| Культура  |  |  |
| Отношение к органам власти |  |  |
| Работа с обращениями граждан  |  |  |
| Строительство  |  |  |
| Лесное хозяйство  |  |  |
| ПРОЧИЕ | 11 | 5 |

5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 28 | 14 |
| -отказано |  |  |
| -разъяснено | 28 | 14 |
| -положительное решение | 28 | 14 |
| -на контроле  |  |  |
| -передано в другую организацию |  |  |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

6. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

7. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.

8. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:

 Глава Ягодного сельского поселения Г.И. Баранов